

Všeobecné obchodní podmínky – Rezervace E-MOTION park Ostrava

<https://rezervace.e-kary.cz/>

1. Úvod

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi Zákazníkem a E-MOTION park s.r.o. týkající se rezervace služby Jízda uvedené na webových stránkách <https://rezervace.e-kary.cz/>.

2. Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Společnost je obchodní společnost E-MOTION park s.r.o. se sídlem a kontaktními údaji uvedenými na stránkách www.e-kary.cz. IČO společnosti je 06059031.

Jízda je konkrétně definovaná služba provozovaná Společností v místě její provozovny a je podrobně popsána na stránkách www.e-kary.cz včetně její délky a podmínek jejího využití. Jízda v motokáře trvá přibližně 10 minut, z toho 7:20 minut vám budeme měřit časomírou.

Rezervací je myšlena blokace termínu na Jízdu v provozovně Společnosti.

Zákazník je subjekt, který se Společností uzavřel kupní smlouvu o Rezervaci Jízdy na určitý den, hodinu a minutu v daném konkrétním datu.

Informované prohlášení je dokumentem Společnosti, který je podepisován Zákazníkem a stanovuje to, že je Zákazník povinen využívat Jízdy dle Provozního řádu Společnosti a stanovuje další povinnosti a upravuje další práva Zákazníka.

Provozní řád je dokumentem shrnujícím pravidla povinnosti Zákazníka při využití služby Jízdy, je k dispozici [ZDE](#).

Registrovaný zákazník je takovým zákazníkem, který se již zaregistroval ve Společnosti a podepsal Informované prohlášení, jež upravuje vztah mezi Zákazníkem a Společností.

Zákazník, který si vytvoří rezervaci v rezervačním systému, souhlasí s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné. Rozhodující je verze všeobecných obchodních podmínek platná v den provedení platby kupní ceny rezervace.

3. Parametry rezervace

Rezervace lze provést online prostřednictvím stránek <https://rezervace.e-kary.cz/>. Rezervační termín je možno vybrat v rámci otevírací doby uvedené na našich webových stránkách a dle aktuální kapacity, a to v pracovní dny nejdříve 7 dní před plánovanou jízdou a nejpozději 4 hodiny před plánovanou jízdou. Zákazník si může rezervovat v rámci jedné rezervace maximálně 4 termíny, jejich potvrzení probíhá okamžitou platbou těchto termínů. Každá objednávka je poté

písemně (elektronicky) potvrzena, a to s obdržením těchto Všeobecných obchodních podmínek. V rámci potvrzovacího emailu obdrží Zákazník také autentizační QR kód a PIN rezervace.

V případě, že zákazník zadá chybné údaje nebo se vyskytnou technické problémy na straně poskytovatele internetových či telekomunikačních služeb, neručí Společnost za nedoručení rezervace ve formě QR kódu.

QR kód objednávky lze sejmout čtecím zařízením pouze jednou, tzn. že při jakémkoliv dalším předložení QR kódu nebude k takto předloženému potvrzení rezervace přihlíženo a na jejím základě nebude povolena Jízda, a to bez ohledu na to, kdo výše uvedené rezervace předloží. Společnost není odpovědná za jakékoliv obtíže způsobené neoprávněným použitím nebo zkopírováním rezervace.

Padělání této rezervace je trestné. Rezervace se rovněž stává neplatnou, jestliže z ní nejsou patrné údaje potřebné pro její kontrolu nebo byla pozměněna dodatečnými úpravami.

Při koupi zlevněné rezervace na Jízdu (studentská, junior) je nutné obsluze provozovny předložit platný doklad opravňující držitele ke slevě. Pokud Zákazník nepředloží platný doklad, je povinen doplatit rozdíl mezi zlevněnou Jízdou a standardní cenou Jízdy osobně obsluze provozovny před vpuštěním do Jízdy. Upozorňujeme zákazníka, že pro zakoupení jízdy na vyšší výkon E4 musí mít tento zákazník zajetý kvalifikační čas. V případě, že si zákazník zakoupí jízdu E4 za vyšší cenu a nemá na svém osobním profilu zajetý kvalifikační čas, rozdíl v ceně propadá a zákazníkovi je umožněna jízda na standardní výkon E3.

V případě, že zákazník opomene převzít si údaje zaplacené rezervace a opustí rezervaci, může následně rezervaci v tištěné či elektronické formě získat po opětovném přihlášení do systému pod stejným uživatelským jménem a heslem z přehledu svých rezervací na svém osobním profilu.

V případě nákupu rezervace nelze od nákupu odstoupit postupem dle § 1829 občanského zákoníku, tzn. nelze využít možnost odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez uvedení důvodu, neboť se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je poskytováno v určeném termínu nebo době. Zákon v takovém případě neposkytuje zákazníkovi možnost od smlouvy uvedeným způsobem odstoupit.

Společnost není zodpovědná za chybné údaje zadané zákazníkem při uzavírání internetových rezervací (datum, čas, počet Jízd, úroveň Jízdy).

4. Platební podmínky

Ceny za služby jsou uvedeny na naší webové stránce www.e-kary.cz. Po kompletním vyplnění rezervace se zákazníkovi zobrazí kupní cena, kterou je zákazník povinen uhradit. Uvedená cena je cenou aktuální, obsahuje DPH a je cenou konečnou pro tuto rezervaci. Platbu je nutno provést online platební kartou či okamžitou platbou, případně odečtením kreditu z uživatelského profilu Zákazníka. Platba je splatná v plné výši nejpozději 15 minut po zablokování rezervačního slotu. V případě, že platba není realizována, jsou všechny nezaplacené sloty uvolněny po této době dalšímu zákazníkovi. Po proběhnutí platby obdržíte potvrzení rezervace e-mailem, ve kterém naleznete rekapitulaci dané rezervace a QR kód, který je hlavním instrumentem umožňujícím využití této rezervace. Náhradní možností je identifikace rezervace pomocí PIN kódu, taktéž

obsaženém v doručeném potvrzení objednávky. Oba údaje lze také nalézt v uživatelském profilu v sekci rezervace.

Rezervace a daňové doklady

Zakoupením rezervace zákazník získává právo na čerpání služby Jízda v provozovně E-MOTION park a je vyjádřena výší kreditů v hodnotě rezervované služby.

Tyto kredity jsou určeny výhradně k úhradě rezervací jízd a nelze je využít na žádný jiný produkt či službu. Z tohoto důvodu se jedná o tzv. jednoúčelový poukaz dle § 14 zákona o DPH.

Daňový doklad je vystaven ihned při nákupu kreditu, a to se sazbou DPH platnou pro službu Jízda (aktuálně 12 %).

Při kombinaci úhrady rezervace kreditem a platební kartou je daňový doklad vystaven pouze na částku hrazenou kartou, protože kredit již byl zdaněn při jeho pořízení.

Kredity nemají časové omezení a lze je převádět mezi rezervacemi.

V případě zrušení rezervace:

je-li kredit vrácen zpět na zákaznický účet, nevystavuje se nový daňový doklad, požádá-li zákazník o vrácení peněz, vystaví Společnost opravný daňový doklad.

5. Využití rezervace a příchod do E-MOTION park

Zákazník je povinen dorazit do provozovny Společnosti a hlásit se obsluze 15 minut před samotným termínem rezervace, a to v případě, že všechny rezervované Jízdy jsou již pro Registrované zákazníky. V případě, že je jedna z Jízd pod touto rezervací určena pro zákazníka bez registrace (nemá se Společností již podepsané Informované prohlášení), je zákazník povinen dostavit se do provozovny Společnosti nejpozději 30 minut před termínem rezervace, vyžádat si u Obsluhy Informované Prohlášení a dokončit registraci. Tento proces registrace je nutné dokončit i pro Zákazníka, který si rezervoval Jízdu za pomoci tzv. předregistrace – jednorázovým přístupem.

Zákazník se prokáže obsluze v provozovně Společnosti QR kódem platným pro jeho rezervaci. Náhradní informací je 4-místný PIN kód uvedený v objednávce. Rezervaci nelze bez QR kódu či PIN kódu dohledat, využít a propojit s požadovanou Jízdou. Po načtení QR kódu či PIN kódu je jeho rezervace propojena s konkrétní Jízdou/Jízdami a pokračuje již dle provozních podmínek provozovny Společnosti.

6. Zrušení a vrácení peněz

Zrušení rezervace s plným vrácením peněz je možné do 4 hodin před plánovaným datem služby. Částka zaplacená při tvorbě této rezervace je Zákazníkovi připsána do 15 minut na jeho uživatelský profil ve formě kreditu a tuto částku je možné opětovně využít při tvorbě nové rezervace, kde zvolí formu platby kreditem uživatelského profilu.

V případě, že Zákazník nechce využít platbu ve formě kreditů k následné rezervaci, má možnost vybrat si refundaci formou vrácení peněz na platební kartu využitou při platbě rezervace. Tímto způsobem mu budou vráceny finanční prostředky dle podmínek vystavovatele platební karty a poskytovatele služeb platební brány. V případě, že zákazník výslovně požádá o vrácení peněz na kartu, vystaví Společnost opravný daňový doklad odpovídající výši vrácené částky.

V případě zrušení rezervace méně než 4 hodiny před využitím rezervace Jízdou si Společnost vyhrazuje právo na 100% storno poplatek, a to z důvodu toho, že Společnost tento termín Jízdy zákazníkovi blokovala a neposkytla jej k Jízdě jinému Zákazníkovi.

Změna termínu rezervace v objednávce není možná. Pokud Zákazníkovi termín rezervace nevyhovuje, je potřeba rezervaci v rezervačním systému zrušit a vytvořit si rezervaci s novým termínem. Tento úkon lze provést nejpozději 4 hodiny před původním termínem rezervace. Na pozdější žádost změny rezervace si Společnost vyhrazuje právo nereagovat kladným vyřízením žádosti a ponechat si finanční prostředky za zaplacení rezervace.

7. Odpovědnost za správnost informací

Zákazník je odpovědný za poskytnutí správných informací během rezervace. Nesprávné informace mohou vést k nedorozuměním či celkové ztrátě rezervace. Obsluha si vyhrazuje právo tyto informace při uplatňování rezervace zkontrolovat v zájmu Zákazníka, aby nedošlo ke zcizení rezervace formou odcizení kódu rezervace. V případě nesouhlasu údajů rezervace s poskytnutými údaji tato rezervace propadá bez nároku na vrácení platby za rezervaci.

8. Odpovědnost Zákazníka a Společnosti

Společnost nenese odpovědnost za technické problémy, nesprávné zadání údajů zákazníkem ani za zneužití QR kódu neoprávněnou osobou. Společnost rovněž neodpovídá za ztrátu rezervace z důvodu chyb třetích stran, jako jsou poskytovatelé internetových nebo platebních služeb. Zákazník bere na vědomí, že potvrzením těchto rezervačních podmínek při tvorbě rezervace potvrzuje práva a povinnosti Zákazníka uvedených v těchto všeobecných podmínkách.

9. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zákazníků jsou chráněny v souladu s platnými zákony a naší Zásadou ochrany osobních údajů, kterou můžete najít [ZDE](#).

10. Reklamační podmínky

V případě, že zákazníkovi bude po provedení rezervace prostřednictvím platební karty nebo jiných platebních systémů odečtena z jeho účtu nesprávná částka, je zákazník oprávněn tuto skutečnost reklamovat pouze u banky, která vydala platební kartu, kterou zákazník použil k úhradě rezervace, případně u poskytovatele jiného platebního systému, jehož prostřednictvím úhrada rezervace proběhla.

Technické zpoždění jízdy je definováno jako každé zpoždění trvající déle než 30 minut, tj. pokud není jízda započata nejpozději do 30 minut od Zákazníkem rezervovaného času. Dojde-li k technickému zpoždění jízdy, na kterou si zákazník již zakoupil rezervaci, má zákazník právo vyčkat na pozdější termín jízdy nebo informovat obsluhu, že si přeje vrátit částku, kterou zaplatil za rezervaci. Pro účely refundace je vystaven reklamační protokol a použita identifikace rezervace (QR kód nebo PIN kód).

Zákazník má také možnost částku, kterou zaplatil za rezervaci, převést na kredit na svém osobním profilu a využít jej při další rezervaci. Další možností je vrácení finančních prostředků na platební kartu, kterou byla rezervace uhrazena. Peníze budou vráceny v souladu s podmínkami poskytovatele platební karty a platební brány.

V případě, že dojde ke zrušení jízdy z technických důvodů a není možné ji uskutečnit v daný den, má zákazník dvě možnosti. Může si nechat částku zaplacenou za rezervaci převést na kredit na svém osobním profilu, který lze využít při další rezervaci. Alternativně si může zvolit vrácení finančních prostředků na platební kartu, kterou byla rezervace uhrazena. V obou případech je nutné vystavit reklamační protokol a použít identifikaci rezervace (QR kód nebo PIN kód). Peníze budou vráceny dle podmínek poskytovatele platební karty a platební brány.

11. Technické požadavky

Pro rezervaci je nutné mít přístup k internetu a zařízení kompatibilní s naší webovou stránkou.

12. Platnost obchodních podmínek

Tyto obchodní podmínky jsou platné od [datum účinnosti] až do odvolání. Společnost je může aktualizovat a změny budou platné od data zveřejnění na naší webové stránce.

13. Kontakt na podporu zákazníků

Pro dotazy nebo podporu kontaktujte naše zákaznické centrum na info@e-kary.cz.

14. Mimosoudní řešení sporů

V případě sporu mezi Společností a Zákazníkem spotřebitelem, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, se může Zákazník obrátit se svým nárokem na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz. Zákazník, který je spotřebitelem, může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15. Závěrečná ustanovení

Společnost si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek. Změny budou účinné od data zveřejnění na naší webové stránce. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné pro všechny obchodní případy uzavírané mezi Společností a Zákazníkem. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabýly účinnosti dne: 1.7.2025.

Děkujeme za vaši rezervaci!